

平成 25 年 3 月 13 日

見 積 競 争 公 告
(見積提出依頼)

独立行政法人 国際協力機構
沖縄国際センター
契約担当役 所長 小幡俊弘



下記につき見積書の提出をお願いします。

記

1. 案件名 平成 25 年度沖縄国際センター電話設備保守契約
2. 仕様 別紙のとおり（仕様書「電話設備保守仕様書」）
3. 提出期限 平成 25 年 3 月 19 日(火)
4. 提出場所 JICA 沖縄国際センター ニライホール 2 階 JICA プラザ
5. 支払条件 四半期締め、1 か月以内の支払い
6. 問合せ先 総務課／竹中（電話:098-876-6000）

以上

電話設備保守仕様書

本仕様書は、独立行政法人国際協力機構 沖縄国際センターが発注する電話設備保守点検業務の仕様について定めるものである。

- 1 委託業務の名称 電話交換設備及び電話機保守点検業務委託
- 2 委託業務の場所 浦添市前田1143の1
- 3 委託業務の期間 平成25年4月1日から平成26年3月31日
- 4 電話保守業務の対象機器等(以下「電話機器」という。)
 - (1) 電話交換機設備 1 式
 - (2) 多機能電話機 46 台
 - (3) 一般内線電話機 223 台
 - (4) 電話端子盤及び線路 1 式
- 5 電話保守業務
 - (1) 乙は、電話保守業務の履行に当たっては、関係法令を遵守し、関係機関の定めた技術基準により適正にその業務を行わなければならない。
 - (2) 乙は、定期的に電話機器の点検、手入れ、調整及び測定等(以下「点検等」という。)を行い故障等の未然防止に努めなければならない。
 - (3) 乙は、電話機器に故障及び事故等が生じたときは、円滑に適切な処置を行い、速やかにその復旧に努めなければならない。
 - (4) 電話保守業務には、内線電話の配線の断線及び受話器の故障等による通話不能等に対する復旧作業等も含むものとする。
 - (5) 電話保守業務には、電話機器の操作方法等の指導及び電話番号のグループ化、発信不可クラス等の管理等も含むものとする。
 - (6) 乙は、その他の電話に関する業務について、本業務委託に含まれていないものであっても甲から依頼を受けたときは、誠意をもって可能な範囲において実施するものとする。
- 6 臨時及び緊急時の点検等
 - (1) 乙は、異常の発生又は発生する恐れがあると認めるときは、必要に応じて点検等若しくは修繕等を行うものとする。
 - (2) 甲が臨時又は緊急に点検等の必要があると認めるときは、甲は乙にその点検等を要求することができるものとする。
 - (3) 前項の場合において、乙は正当な理由がなくして、これを拒むことができないものとする。
- 7 別紙点検実施要領書に基づき定期点検(月1回以上)を行うものとする。

1. IPstageの保守

1-1. 保守書の条件

IPstageをサービスインさせた後は、正常な運用状態を維持するために適切な予防保全保守と障害対応保守が必要になる。IPstageはIP-PBXという特性上、従来のPBXで行う保守とLAN機器の保守の両方が必要となるが仕様構成により必要基礎知識は異なる。

1-2. 保守集第の形態

1-2-1. 専門保守一覧作集

1、ランプ確認

装置状態ランプ正常性確認	各制御部ランプ状態確認
	各回線系パッケージ状態確認

2、試験項目

制御系試験項目	IPL 試験実施
	直通切替試験実施
	時計確認・修正
	障書表示確認
	可聴信号確認
共通系試験項目	内蔵BATT電源確認
局線試験項目	全局線の発着信実施試験
内線試験項目	一般電話機試験
	多機能電講試験
	IP多機能電話試験
	PHS端末試験
	PHS基地局試験
用線試験項目専	LD専用線試験
	OD専用線試験
	IAM回線試験
	SIP専用線
保守運用管理	局データバックアップ手順・管理

1-3-3. EX モデル

定期保守項目							
項目	場所	ランプ種別	表示状態	正常性	装置状態		
装置状態 正常確認	ユニット	B S L U	AC	緑点灯	正常	AG/DC整流器出力正常時	
				消灯	異常	AG断	
		DC	橙点灯	正常	+5.IV正常出力時		
			消灯	異常	DC断		
		MJ	赤点灯	異常	障書あり(障書情報を確認)		
			消灯	正常	障書なし		
		E X L U	AC	緑点灯	正常	AC/DC整流器出力正常時	
				消灯	異常	AC断	
			DC	橙点灯	正常	+5.IV正常出力時	
				消灯	異常	DC断	
		制御系	B B G C U	POWER	緑点灯	正常	電源SW-ON中
					消灯	異常	AC電源断
	ONLINE			緑点灯	正常	オンライン動作中	
				橙点灯	正常	ファイル更新中 等	
				消灯	異常	POW-OFF中 等	
	ALARM			赤点灯	異常	障書あり(障書情報を確認)	
				消灯	正常	障書なし	
	LINK/ AGT			緑点灯	正常	LINK時	
				緑点滅	正常	データ送受信時	
				消灯	異常	未接続(LAN接続を確認)	
	SPEED			緑点灯	正常	10Base-T時	
				消灯	異常	10Base時(LAN接続を確認)	
	DUPLEX		緑点灯	正常	Full Duplex時		
			消灯	異常	Half Duplex時(LAN接続を確認)		
	L U - C T L		ONLINE	緑点灯	正常	オンライン状態	
				緑点滅	正常	ダウンロード中	
				緑/赤 交互点滅	正常	Flash書き込み中	
				消灯	異常	オフライン状態	
			ALM	赤点灯	異常	ROM 子エツクNG	
				消灯	正常	正常状態	
			1ALM	赤点灯	異常	システムクロックの同期外れ	
				消灯	正常	正常状態	
			OALM	赤点灯	異常	システムの音声系クロックが停止	
				消灯	正常	正常状態	
		LAN_LED LINK/ACT	消灯	リンク断	リンク断状態		
			緑点灯 /点滅	リンク正常	リンク正常		
LAN_LED SPEED	消灯	10M	10BASE-T				
	緑点灯/	100M	100BASE-TX				
LED_ TEST	緑点灯	正常	正常運用時				
	消灯	要確認	異常時(コンフィグレーションNG)				
備考							

1-4. 実施試験項目

	試験種類	確認項目	確認手順	
制御系	IPL 試験実施	起動確認	電源のOFF-ONにてFlashメモリからの立上げ試験の確認 *本作業を実施する前に必ず局データバックアップを実施しておくこと	
	直通切替試験実施	直通切替正常確認	交換機が障害時又は電源断の時直通切替が正常動作し使用できるか確認	
	時計確認・修正	時計設定	オンライン保守コンソールもしくは電話機から時計設定を実行し表示されるか確認	
	障害表示確認	障害表示	オンライン保守コンソールもしくは電話機から障害情報を確認し障害発生していないことを確認	
	可聴信号確認	PDT	MUT	電話機の受話器を外し PDTが送出するか確認
			MUT	内部保留音を送出するか確認
			SDT	SDTを送出するか確認(フッキング後の発信音等)
			BT	話中の相手へ電話をかけBT を送出するか確認
ROT			誤ダイヤル発信しROTを送出するか確認	
HWT			受話器を一定時間はずし HWT を送出するか確認	
局線	全局線の発着信実施試験	発信試験	全てのトランクで発信を行い正常に通話できるか確認	
		着信試験	全てのトランクで着信を行い正常に通話できるか確認	
内線	一般電話機試験	通話確認	他の内外線と通話を行い雑音等の問題がないか確認	
		リンキング音確認	一般電話機に着信させ正常にリンキングするか確認	
		局線着信	局線着信させIR鳴動するか確認	
		内線着信	内線および専用線から着信させSIR 鳴動するか確認	
		DID/DIL着信	DIDおよびDIL着信させTIR鳴動するか確認	
	多機能電話試験	通話確認	他の内外線と通話を行い雑音等の問題がないか確認	
		フレキシブルキー	フレキシブルキーに機能を割り当て設定通りに正常動作するか確認	
		局線着信	局線着信させIR 鳴動するか確認	
		内線着信	内線および専用線から着信させSIR 鳴動するか確認	
		DID/DIL着信	DIDおよびDIL着信させTIR鳴動するか確認	
	IP多機能電話試験	通話確認	他の内外線と通話を行い雑音等の問題がないか確認	
		PCポート	PCポートにPCを接続し問題がないか確認	
	PHS端末試験	通話確認	他の内外線と通話を行い雑音等の問題がないか確認	
	PHS基地局試験	接続確認	PHS基地局アンテナの近くからPHS端末発信し確認	
	専用線	LD専用線試験	通話確認	他拠点との通話を行い発着信及び雑音等の問題が発生しないか確認
		OD専用線試験		
TTC-2M専用線試験				
IAM回線試験				
SIP専用線				
ラ雑 ント ク	音声ガイダンス機能	音声送出確認	外線着信を行い音声送出されるか確認	
	ボイスメール機能	録音確認	外線着信を行い音声録音できるか確認	

	試験種類	確認項目	確認手順
	外部保留音	保留音 送出確認	通話中に保留操作を行い外部保留音が 送出されることを確認
保守 運用 管理	局データバックアップ 手順・管理	バックア ップ確認	・オンライン保守コンからバックアップを行い 局データが保存されるか確認 ・電話機からバックアップコマンドを実行し 局データが保存されるか確認
		バックア ップ維持 管理	オンライン保守コン又は電話機からバックアップコマンド により定期的(点検時又は工事作業後)に実施し維持管 理を行ってください